

YUMING SURF & SNOW

in NAEBA 2026 Vol.46

コンサートチケット付 苗場プリンスホテル宿泊JRツアー(1泊2日)のご案内

お申込みはWEBから、ご入場は電子チケットとなり、1人につき1台のスマートフォンが必要です



公演日時《全8日間》

2026年2月	9日(月)	10日(火)
	13日	14日(土)
	17日(火)	18日(水)
	21日(土)	23日(月祝)

苗場プリンスホテル 4号館 ブリザーディウム
〒949-6292 新潟県南魚沼郡湯沢町三国202
<https://www.princehotels.co.jp/naeba>

開場 20:00 / 開演 20:30

- 例年より開場／開演時間が30分早まっていますのでご注意ください
- 6歳未満のお子様はご入場できません
- 公演日程は変更になる場合があります

冬定番のリゾートコンサート

「SURF & SNOW in Naeba」。

往復の交通、ご宿泊、コンサートチケットなどを
パッケージにしたJRツアーをご案内いたします。

- 不正転売抑止のため電子チケットでのご入場となり、1人につき1台のスマートフォンが必要(申込み代表者は必須)です。
また、電子チケットアプリに顔写真の登録をしていただきます。
※ご来場の記念に、デザインチケット(紙)も当日お渡しする予定です。
- お申込み時に同行者も指定していただき、その後のお名前の変更はできません(減員のみ可)。次ページ以降をよくお読みのうえお申込みください。

この案内書の再発行はできません

この案内書にはチケット受取り方法や顔写真の登録方法などとても重要なことが書かれています。2名以上でお申込みの場合は、記載内容を必ず同行者とも共有の上、公演当日まで大切に保管してください。

JR ツアー予約の流れ(同行者と共有してください)

STEP 1	お申込み(代表者) 同行者の情報入力も必要	2025年11月12日Ⓢ 昼12:00～11月18日Ⓢ 17:00
携帯アドレスを入力する場合は、必ず受信設定をしてください(Ⓔページ「STEP 1」右側囲み枠内ご参照)		
STEP 2	抽選結果のメール(代表者へ)	2025年11月27日Ⓢ 頃キャピタルヴィレッジから配信
STEP 3	当選の場合→ご旅行代金全額のお支払い(代表者)	当選メール到着後～2025年12月8日Ⓢ
STEP 4	当選の場合は必ず 「チケプラ」アプリとPlus member IDと、 顔写真の登録(代表者・同行者)	ご旅行代金お支払い後～電子チケット受取開始まで 忘れないようお早めに！
アプリとID登録済の方は、顔写真のみを各公演日の1週間前までに登録してください(ⒺⓈページ参照) スマートフォンをお持ちでない同行者については、Ⓔページ「STEP 8」へお進みください		
STEP 5	電子チケットの受取り(代表者・同行者)	2026年1月27日Ⓢ 18:00以降順次～公演当日
同行者にもチケプラから直接「受取り開始のお知らせ」メールが届きますので、ご自身でチケットをお受取りください スマートフォンをお持ちでない同行者については、Ⓔページ「STEP 8」をご覧ください		
STEP 6	最終ご案内の郵送(代表者へ)	参加公演日の10日前頃に発送
STEP 7	苗場プリンスホテルへのチェックイン(代表者)	参加公演当日
STEP 8	公演当日の入場(代表者・同行者) 座席表示は当日昼12:00	それぞれのスマートフォンで「チケプラ」アプリに 電子チケットと顔写真を表示し入場
スマートフォンをお持ちでない同行者については、Ⓔページ「STEP 8」をご覧ください		

※各STEPのお手続き期限直前のお問い合わせにはご対応できない場合があります。お問い合わせがある場合はお早めにご連絡ください。

お問合せ先

- JR ツアー内容・お申込み・抽選結果について → (株)キャピタルヴィレッジ Ⓔページ右下参照
- 「チケプラ」アプリ(電子チケット)について → チケプラカスタマーサポート(チケプラ) Ⓔページ「STEP 5」参照



注意事項

電子チケットはスマートフォン専用の「チケプラ」アプリで表示するため、1人につき1台のスマートフォン(申込み代表者は必須)が必要です。[スマートフォンをお持ちでない同行者については、「STEP 5・8」をご覧ください。](#)

- 代表者・同行者は、お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットの表示ができません(機種変更した場合は、同一の電話番号であれば問題ありません)。
- 「チケプラ」アプリは、不正利用を防ぐため、1人につき1「Plus member ID」・1端末でのご利用となります。[複数のスマートフォンではご利用いただけません。](#)

重要

電子チケットの対応スマートフォン

電子チケットのご利用には、[公演当日に持参するスマートフォン](#)かつ「チケプラ」アプリのダウンロードが可能な以下の条件を満たしている必要があります。

- インターネット接続が可能
 - 「SMS (ショートメッセージサービス) 機能」のある電話番号を持ったスマートフォン
 - iPhone: iOS 15.0以上／Android: 「Android OS 9.0」以上
- ※対象 OS 未満の端末でもご利用いただける場合がありますが、動作保証対象外です。
※アプリの仕様改善により、対応 OS が変更となる場合がありますので、最新 OS にしていただくことを推奨します。

左記条件を満たしていても[下記の端末はご利用いただけません。](#)
フィーチャーフォン(ガラケー)、タブレット端末(アプリインストール後にログインできない端末)、「Google Play」「App Store」非対応の端末(シンプルスマホ、ガラホ、キッズスマホ、ジュニアスマホ、勤務先の支給端末などアプリダウンロード禁止のスマートフォンなど)

[動作保証対象外の端末でお申込みされ、電子チケットが正常に表示されなかった場合などのご対応は一切いたしかねます。](#)

① お申込み代表者と同行者

- 必ず公演に会場される方が代表者としてお申込みください。お申込み時に代表者・同行者の個人情報の入力が必要です。
- お申込み後の代表者・同行者の変更はできません(⑦参照)。

② お申込み人数

- 1グループ1～4名まで、公演日とJRの便は第2希望までお申込み可能ですが、希望ごと同行者を変えてのお申込みはできません。また、各コース定員の都合上、第1・第2希望のいずれにもそえない場合がございます。
- 1名でご参加の場合は、1名1室利用追加代金を申し受けます。
- 他のグループとの相部屋はお受けしておりません。

③ お申込み・抽選結果

お申込みは当ツアー専用の[WEB](#)ページからとなり(STEP 1)、抽選結果は[キャピタルヴィレッジからメール](#)でご案内いたします。

④ コンサートの座席

座席は抽選となります。

⑤ 新幹線・シャトルバス

- JR上越新幹線の乗車券・指定券は団体券のため、お申込み後の乗車変更および払戻しはできません。
- JR上越新幹線の指定席は禁煙席となります。
- 座席の配列により同グループであってもお席が離れることがあります。
- 復路ホテル発→越後湯沢行きシャトルバスの時間変更は、ツアーシャトル内で空席がある場合のみ、現地ツアーデスクにて対応いたします。

⑥ ご旅行代金のお支払い

理由の如何を問わず、お支払い期限を過ぎると無効となります。

⑦ 変更・キャンセル

- お申込み後の代表者、同行者の変更はできません。全キャンセルまたはグループ内の参加人数の減員のみ受け付けます。
- やむを得ず代表者がキャンセルの場合は、同行者の内お1人を代表者に変更いたします。
- [日程や部屋タイプなどのお申込み内容の変更はできません。](#)

⑧ 電子チケットの受取り

代表者・同行者ともに、「チケプラ」アプリとPlus member IDを登録のうえ、[2025年1月27日⑧以降に「申込み時に入力した電話番号のスマートフォン」にてそれぞれ電子チケットをお受取りください。](#)また、各公演日の1週間前までに「チケプラ」に[顔写真の登録](#)が必要です。

⑨ 電子チケットの再発行

電子チケットを受け取ったスマートフォン端末を紛失・盗難・破損した場合でも、別スマートフォン端末に同一の携帯電話番号の引継ぎができるため、受取った電子チケットが表示できます。したがって再発行はいたしません。

⑩ 電子チケットの転売など

- JRツアーに関しては、公式チケットトレード制度はご利用いただけません。
- 本公演は「チケット不正転売禁止法」の対象である「特定興行入場券(特定チケット)」となり、チケットの不正転売は処罰の対象です。
- 主催者の同意のない譲渡は有償・無償に関わらず禁止です。不正転売等で入手したチケットでは本公演にご入場いただけません。

⑪ 個人情報のお取り扱い

お申込みの際に近畿日本ツーリストが取得した個人情報は、今回のJRツアーの手配、運営及びお客様との連絡等のために必要な範囲内で、運送、宿泊機関、本ツアーで連携するイベント主催者等に提供いたします。なお、近畿日本ツーリストの個人情報取扱いについては、WEB申込の1ページ目にリンクがございますのでご確認ください。

⑫ その他

- 大雪などによる交通事情により苗場プリンスホテル到着が遅れ、開演時間に間に合わない場合は希望される方にコンサートチケット代金(12,000円・税込)を払戻しいたしますが、それ以外の対応はいたしかねます。
- 今後、変更などが発生した場合はSURF & SNOW in Naeba 公式サイト等にてお知らせいたします。

コンサートチケットと、苗場プリンスホテル宿泊、東京駅からの往復の交通をセットにした便利なJRツアー（1泊2日）

以下からご希望のプランを選択し、全ページをご覧のうえお申込みください。

旅行代金(お1人様あたり・消費税込)				食事プラン	2名1室利用					3名1室利用			4名1室利用	
					4・6号館		3号館	2号館	2号館	4・6号館	2号館	2号館	2号館	2号館
ツアー出発日(公演日) 2026年2月					ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ファミリーツイン	暖らんRoom (ツインルーム)	ツインルームA	ファミリーツイン	暖らんRoom (ツインルーム)	ファミリーツイン	暖らんRoom (ツインルーム)
					川側	ゲレンデ側	ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側(選択不可)		ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側(選択不可)		ゲレンデ又は川側(選択不可)	
平日	9月	10火	13金	■ 朝食のみ	49,800	53,300	56,100	56,600	60,100	49,800	52,100	54,600	49,800	50,600
	17火	18水	23月祝	■ 朝・夕食付	55,600	59,100	61,900	62,400	65,900	55,600	57,900	60,400	55,600	56,400
休前日	14土	21土		■ 朝食のみ	56,800	60,300	63,500	64,500	69,000	56,800	59,100	61,600	56,800	57,600
				■ 朝・夕食付	62,600	66,100	69,300	70,300	74,800	62,600	64,900	67,400	62,600	63,400

※1名1室利用追加代金:平日5,500円、土曜日7,500円(4・6号館ツインルームBのみ1名1室利用可能) ※グリーン席追加代金:4,500円(往復) ※喫煙ルームがあるのは3号館のみ。2・4・6号館は全館禁煙となります。※2号館をお選びいただいても、クラブフロアでのご滞在とはなりません。

- 旅行代金は大人・小人とも同一料金となります(6歳未満参加不可)。
- お部屋仕様は苗場プリンスホテルホームページ(<https://www.princehotels.co.jp/naeba>)客室一覧をご覧ください。

- 【追加代金】
- 1名様でご参加の場合は、2名1室の4・6号館ツインルームB(川側)の代金に5,500円、14・21(土)は7,500円の1名1室利用追加代金がかかります(4・6号館ツインルームBのみ1名1室利用可能)。相部屋はお受けしておりません。
 - ご旅行代金にお1人様4,500円の追加代金で往復グリーン席をご利用いただけます(ご希望にそえない場合もございます)。

【旅行代金に含まれるもの】
コンサートチケット代、苗場プリンスホテル1泊宿泊代(洋室ツイン・全室バス・トイレ付／2～4名1室 ※3・4名1室は、エキストラベッド利用になる場合がございます)、食事代(❶朝食のみ:1回、❷朝・夕食:各1回)、東京駅ー越後湯沢駅の往復JR上越新幹線代(普通指定席)＋往復シャトルバス(越後湯沢駅ー苗場プリンスホテル)

- 【旅行代金に含まれないもの】
- 上記・旅行代金に“含まれるもの”に記載のない交通費等の諸経費および個人的な費用

※お客様(代表者・同行者)の状況によっては、当初の手配内容に含まれない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。詳細は、申込ページの「旅行条件書」の「申込条件」を確認のうえ、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず申込み画面にてご入力ください。

ご旅行条件書は、申込みサイトに掲載しております。必ず内容を事前にご確認のうえお申込みください。

【取消料について】取消料算出時の旅行代金とは、旅行代金と1人部屋利用追加代金等の追加代金を合算した代金です。お客様は、次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社またはお申込み箇所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた日とします。

取消日(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって)	取消料
a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%
b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%
c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%
d) 旅行開始日当日(旅行開始前)	旅行代金の50%
e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

- 【出発日】各コンサートの当日に出発いたします
- ①2026年2月9日(月)
 - ②2026年2月10日(火)
 - ③2026年2月13日(金)
 - ④2026年2月14日(土)
 - ⑤2026年2月17日(火)
 - ⑥2026年2月18日(水)
 - ⑦2026年2月21日(土)
 - ⑧2026年2月23日(月祝)

【添乗員】
このツアーでは添乗員は同行いたしません。苗場プリンスホテルにツアーデスクを設け現地係員がご案内いたします。

【最少催行人員】
2名

【食事回数】
朝食1回、昼食0回、夕食0回(❶ 朝食のみ)
朝食1回、昼食0回、夕食1回(❷ 朝・夕食付)

JR ツアーご参加者様へのご案内

毎年人気のSURF & SNOW オリジナルコース(要予約)に多くのお申込みをいただくため、昼の時間帯を新設しました。

SURF & SNOW オリジナルコース:15,000円(税サ込み)
各公演日①13:30 ②16:30 ③18:30のいずれかからお選びください。

- 夕食付プランのお客様は9,000円の差額でご利用いただけます。
- メニューは各回同じ内容となります。
- ご利用の際は事前予約が必要です。
- 席数に限りがあるためご用意できない場合がございます。

予約方法は、公演日10日前頃に発送する「最終案内」をご覧ください。
SURF & SNOW オリジナルコースはJR ツアー参加のお客様のみへのご提供となります。

カクテルラウンジ「シャトレーヌ」の営業について

2025ー2026冬季シーズンより、シャトレーヌはクラブフロア滞在のお客様などにご利用いただく「クラブラウンジ」としての営業になるため、一般営業は行いません。
SURF & SNOW オリジナルカクテルの提供については公演日終演後のみの特別営業として実施いたします。
なお、SURF & SNOW オリジナルスイーツ ランチの提供はございません。

スケジュール 東京駅発着、往復の新幹線の時間が選べます

1日目	往路	上越新幹線(普通指定席) ＋シャトルバス(越後湯沢駅⇒ホテル)		フリータイム(チェックイン15時)	夕食朝・夕食付プランのみ	コンサート(劇場20時／開演20時30分)	宿泊	2日目	朝食	フリータイム(チェックアウト11時)	復路	シャトルバス(ホテル⇒越後湯沢駅) ＋上越新幹線(普通指定席)	
	東京駅発		苗場プリンスホテル着								苗場プリンスホテル発		東京駅着
	1便	7:30～	8:30								7便	9:00～10:00	11:00～12:00
	2便 ^{※注}	8:30～	10:00								8便	10:00～11:00	12:00～13:00
	3便 ^{※注}	10:00～	12:00								9便 ^{※注}	11:00～12:30	13:00～15:00
	4便 ^{※注}	12:30～	14:00	→							10便 ^{※注}	12:30～14:00	15:00～17:00
	5便 ^{※注}	14:00～	16:00								11便 ^{※注}	15:00～16:30	17:00～19:00
	6便 ^{※注}	16:00～	18:00								12便 ^{※注}	16:30～18:00	19:00～20:30

- JR上越新幹線について、※注の2、3、4、5、6、9、10、11、12便は、出発・到着の設定時間幅が広がっております。ただし、越後湯沢駅でのシャトルバスまたは新幹線への乗り継ぎ時間は最大1時間前後を予定しております。各時間枠内でのご利用新幹線の便、またシャトルバス乗車時間はご指定いただけません。ご了承ください。なお、JRによる急な減便や時間変更により、時間枠が多少前後する可能性があります。
- 乗継便等を事前に手配される場合、往路は設定発時間より前、復路は設定着時間より後の便をご手配ください。
- 天候や交通状況により出発・到着時間が変更となる場合もございます。

旅行企画・実施

近畿日本ツーリスト株式会社 法人第2支店
東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル12階
観光庁長官登録旅行業第2053号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
bond保証会員 旅行業公正取引協議会会員
登録番号 60442510C001 旅行条件算出基準日:2025年10月1日

【イベント企画】雲母社／キャピタルヴィレッジ

お申込み・お問合せ先(受託販売)

株式会社キャピタルヴィレッジ
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-20-3 3F／TEL: 03-3478-9999(12:00～17:00 土日祝を除く)
※営業時間外のお問合せは、翌営業日の扱いとなります。年末年始(12/27～1/4)はお休みさせていただきます。
<https://www.capital-village.co.jp>

東京都知事登録旅行業第2-4516 総合旅行業務取扱管理者:根岸未奈
※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。
このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、遠慮なくご質問ください。

近畿日本ツーリスト

観光庁長官登録旅行業第2053号

JATA 一般社団法人
日本旅行業協会正会員

JATA 旅行業公正取引
協議会 会員

近畿日本ツーリスト
10450202(04)

STEP 1 ▶ お申込み (代表者)

受付期間: 2025年11月12日(水)昼12:00～11月18日(火)17:00 (先着順ではありません)

<https://surfandsnownaeba.com/>

→「SURF & SNOW in Naeba vol.46 コンサートチケット付き苗場プリンスホテル宿泊」へ
→当ツアー専用申込みページからお申込みいただきます



※お申込み開始直後はアクセスが集中しサーバーに繋がりにくくなる場合があります

▶画面の指示に従って、お申込み代表者(が入力してください。 10ページの「番号メモ欄」もご利用ください。

個人情報の入力

- 代表者・同行者それぞれの
ご氏名、電子チケットを受け取るスマートフォン電話番号、メールアドレス、
住所等を入力してください。

※代表者1名のみでのお申込みも可能です。

※2～4名でお申込みの場合、代表者に同行者の情報も入力していただきます。あらかじめ同行者の情報をご確認のうえお申込みください。

※第2希望までお申込みいただけますが、希望ごとに同行者を変えることはできません。

※お申込み後の代表者・同行者の変更はできません。全キャンセル・減員のみ受付ます(9ページ「注意事項 ⑦変更・キャンセル」参照)。内容をよくお確かめのうえ送信してください。

上記で入力するスマートフォンの電話番号

- 対応端末以外では電子チケットが受取れません。
9ページ「注意事項」内の「電子チケットの対応スマートフォン」を必ずお読みください。
- 代表者・同行者が電子チケットを受取るそれぞれのスマートフォンの電話番号を入力してください。お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットはご利用になれません(機種変更した場合は同一の電話番号であれば問題ありません)。
- お申込み代表者はスマートフォン必須です。同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、同行者の電話番号欄に「09099999999」と入力してください。その場合、入場時に同行者のご本人確認をさせていただきます(「STEP 8」参照)。
- フィーチャーフォン(ガラケー)など電子チケット非対応の機種の電話番号、固定電話番号、代表者・同行者以外の電話番号、間違った電話番号などを入力しないようご注意ください。これらを入力された場合、電子チケットが表示できません。

左記で入力するメールアドレス

- メールアドレスは、「STEP 4」でPlus member IDに登録するアドレスと同一のものを推奨します。スマートフォンをお持ちでない同行者のメールアドレスは「dummy@test.com」と入力してください。
- 入力されたメールアドレスへ以下のメールを送信いたします。メールアドレスの入力を間違えるとメールが届きませんのでご注意ください。申込受付完了・抽選結果メール→キャピタルヴィレッジから送信(代表者へ) 電子チケット受取り開始メール→チケプラから送信(代表者・同行者へ)

※携帯アドレスは迷惑メール基準が厳しく、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」場合があります。これまで届いていても急に届かなくなることもあります。携帯アドレスを使用する場合は、迷惑メールの拒否設定をした心当たりがなくても、必ずお申込み前に代表者・同行者ともに capital-village.co.jp および plusmember.jp からのメールを受信可能にしてください。あとから受信設定をしても未着のメールは再送されません。

※受信メールが勝手にフォルダに振り分けられてしまう場合があるため、必ず迷惑メールフォルダ等もご確認ください。

ご注意

- この案内書に記載の電子チケットに関する内容に同意いただいた上でお申込みください。
- お申込み内容に間違いがあった場合は再度お申込みください。また、受付期間終了後の再申込みはできません。よくお確かめのうえ送信してください。
- 代表者・同行者入れ替えての別々のお申込みは可能ですが、同一公演日程において、重複して当選することはありません。
- お申込み時の「代表者」「同行者」と「来場者」は、必ず同一の方にてお願いいたします。異なる場合は入場できません。
- 最後に「申込完了—お申込ありがとうございました。」と表示されれば申込が完了しています。重複お申込みにお気を付けください。念のため、画面に表示された登録番号をメモしてください。

STEP 2 ▶ 抽選結果 (代表者へ)

2025年11月27日(木)頃メール配信

「お申込みフォーム」に入力いただいたお申込み代表者のメールアドレスへキャピタルヴィレッジから配信いたします。

※携帯アドレスを入力された場合は、事前に capital-village.co.jp からのメールを受信できるように設定してください。

※万が一、結果が未着の場合には11月28日(金)昼12:00～17:00にキャピタルヴィレッジ ☎03-3478-9999 までお問合せください。

STEP 3 ▶ 当選の場合→ご旅行代金のお支払い (代表者)

お支払い期間: 当選メール到着後～12月8日(月)

「STEP 2」のメールに記載の内容をご確認のうえ、代表者がまとめてご旅行代金全額をお支払いください。弊社が契約の締結を承諾し、ご入金の確認ができた時点で、正式に契約成立となります。

STEP 4 ▶ スマートフォンに「チケプラ」アプリの登録 (未登録の代表者・同行者)

登録期間: ツアー代金お支払い後～電子チケット受取開始まで **忘れないようお早めに!**

代表者・同行者ともに、以下①～④を行ってください(①～③を登録済の方は④へ)。

※スマートフォンをお持ちでない同行者は、「STEP 8」へお進みください。

▶「チケプラ」説明ページ https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba46jr_dticket/

アプリの操作方法を実際のスマホ画面を用いて、PDFファイルでわかりやすく図解説明しています。



① 電子チケットを受取る電話番号のスマートフォンに「チケプラ」アプリをダウンロードしてください。

③ページ「注意事項」内の「電子チケットの対応スマートフォン」を必ずお読みください。既に「チケプラ」アプリをダウンロード済みの方は再ダウンロードは不要です。

初めての場合、「チケプラ」アプリの
ダウンロードはこちらから



※目的のQRコードがうまく読み取れない場合は、読み取りたいQRコード以外を紙などで隠してください

② 初めて「チケプラ」アプリをご利用になる際は、Plus member ID (無料) の会員登録が必要です。

- アプリを開き「新規会員登録(無料)」をタップしてください。
- Plus member ID 登録する携帯電話番号は、「STEP 1」でお申込み時のスマートフォンの電話番号を入力してください。電話番号が異なるとチケットの受取ができません。
- Plus member ID 登録するメールアドレスは、お申込み時に入力したものと同一のアドレスを推奨します。
- ID 登録および電子チケットを受取る際に、チケプラからメール送信しますが、携帯会社のメールアドレスは、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があります。メールが届かない事例が多発しています。携帯アドレスを登録する場合は、plusmember.jpからのメールが受信できるようにID登録前に設定してください。
- 既に、Plus member ID をお持ちの方は、再度の登録は不要です。お持ちの Plus member ID (またはID 登録したメールアドレス) とパスワードでログインしてください。

③ 「チケプラ」アプリに初めてログインする方法

- 上記②で登録したメールアドレス (または Plus member ID)、パスワードを入力しログイン
- 「STEP 1」のお申込み時に入力した (= Plus member ID に登録した) スマートフォンの電話番号を入力
- SMS メッセージに4桁の認証番号をお知らせしますので、確認しアプリ内に入力
- 4桁の認証番号が正しければSMS 認証され、ログインが完了

④ 「チケプラ」のマイページより顔写真を登録してください

※各公演日の1週間前までに代表者・同行者それぞれ顔写真を登録してください

※既にチケプラで顔写真をご登録済の方は再度の登録は不要です

▼顔写真登録説明ページ

https://tixplus.jp/feature/yuming_facepicture/



電子チケット受取り前までの登録方法

- (1-a) スマートフォンで上記の二次元コードより顔写真登録の説明ページを確認し、ページの最下部にあるオレンジ色のボタン「顔写真登録へ進む」を押す
- 「審査について」を読み、「確認しました」ボタンを押す
 - 上記②で登録したメールアドレス (Plus member ID にご登録済みのメールアドレス) とパスワードをご入力してログイン

電子チケット受取り後の登録方法

- (1-b) 「チケプラ」アプリにて受取った電子チケット券面を確認
- 顔写真の登録が必要な方にはチケット画面上にポップアップにて「顔写真を登録する」というボタンが表示される
 - 「顔写真を登録する」ボタンを押し、Web のマイページログイン画面へ遷移
 - 上記②で登録したメールアドレス (Plus member ID にご登録済みのメールアドレス) とパスワードを入力してログイン

以降は、電子チケット受取り前・後共通

- (2) ログイン後のページ右上「マイページ」を押し、開いたページの中央付近「Tixplus 顔写真」の「顔写真を登録(確認)」を開く。表示される顔写真審査状況を確認

【審査状況の表示内容】

未登録の方: 「Tixplus 顔写真の登録に進みますか?」→ (3) へお進みください
審査中の方: 「登録審査中」→ 審査結果メールをお待ちください
登録完了の方: 「承認済み」→ 手続きは不要です

- (3) 未登録の方は「登録に進む」ボタンを押す
- (4) 「登録情報をご確認ください」と記載されたページ内の登録情報をご確認いただき、相違がなければ「次へ」のボタンを押す。未登録の内容があれば「登録情報を修正する」のボタンより追加登録を行ってから (5) へお進みください。

※変更ができない場合は、③ページ「STEP 5」「チケプラアプリに関するお問合せ先」までご連絡ください

※お名前はご自身で変更はできません

⇒次ページ (5) へ続く

(5) 白枠内の「画像を選択」をクリックして登録したい画像をスマートフォンから選択または、スマートフォンで撮影して「顔写真を編集する」ボタンに進む

※登録する写真には審査基準がありますので注意事項をよくご確認の上ご登録へお進みください

※ iPhoneの場合は画像選択枠の左側にグレーボタンで「ファイルを選択」と表示されますが、中央の「画像を選択」より操作いただければ問題ありません

(6) 選択した写真を画面に表示されている青色の人型の枠内に入るよう「+ボタン/−ボタン」でサイズを変更し、直接写真を触って位置を調整

※二本指で直接写真に触れ、拡大・縮小することもできます

※編集中に動作が重たくなることがありますので電波のよい場所で操作してください

※−ボタンでサイズ調節をしても枠内に収まらない場合は、下方の「戻る」ボタンより前画面に戻り、(5)の操作から撮影をし直して新しい画像を登録するか、収まるサイズにトリミングした画像を再度ご選択ください

(7) 登録写真の編集完了後「登録する」を押す

※登録完了メールが届いているかご確認ください

上記の手順は変更になることがあります。その場合は、画面の指示にしたがってください。

ここまでで登録は完了です。チケプラにて順次審査を実施いたします。審査にはお時間をいただく場合もありますので、登録は**各公演日の1週間前まで**に必ず完了してください。

審査の結果はチケプラよりメールにてご連絡いたします。審査が通らなかった方は、理由を記載しておりますので、改めて写真の登録審査をお願いいたします。

顔写真登録の注意

顔写真には審査がありますので、下記のOK例に当てはまる写真でご登録ください

- 無地の背景、もしくは無地に近い背景
- 正面を向いた容易に本人を特定できるもの
(NGの一例: 背景が無地に近い状態でない、証明写真などをカメラで撮影している、サングラスや帽子をかけている、写真を加工しているもの)
- 6ヶ月以内に撮影したもの
- 容量2MB以内、横幅サイズ3000ピクセル以内のJPG画像
240×320ピクセル以上の解像度のもの
(通常の携帯電話に搭載されているカメラで撮影した写真は、上記条件の範囲内です)

顔写真審査が完了するとお手元のチケットへ顔写真が反映されます。

顔写真の審査完了メールが届いた後もチケットへ顔写真が反映されない場合は、「チケプラアプリ」に関するお問合せ先(9ページ参照)までご連絡ください。

「STEP 1」で**お申込み時にメールアドレスを誤って登録された方**、お申込み後に**メールアドレスを変更された方**は、**1月26日⑧昼12時まで**に、受信したいメールアドレスへチケプラの会員登録を変更してください。
▶メールアドレスの修正・変更はこちらから <https://tixplus.jp/regist/mailset.php?type=0>
チケプラ新規会員登録ページから「ログイン」→登録内容の確認・変更→メールアドレスを「編集する」→変更を保存する



STEP 5 ▶ スマートフォンで電子チケットの受取り (代表者・同行者)

2026年1月27日(火) 18:00～公演当日まで **分配ではないので同行者もご自身で受取りが必要!**

以下の手順でそれぞれ電子チケットをお受取りください(「STEP 4」①～③が完了していないと受取れません)。

① チケプラよりメール送信

1月27日(火)18:00以降に、**代表者・同行者**それぞれの以下の2つのメールアドレスへ、**チケプラ**から「電子チケット受取開始のお知らせ」メールが届きます。

- 「STEP 1」のお申込み時に入力したメールアドレス
- チケプラに会員登録(Plus member ID)したメールアドレス

※2つとも同じメールアドレスを登録している方には同じ内容が届く場合がありますので、いずれかのメールを見て電子チケットをお受取りください。

※メールが届かない場合は、1月28日(水)以降に**チケプラ**へお問合せください(下記参照)

② 「チケプラ」アプリで電子チケット受取り

お申込み時に入力した代表者・同行者の携帯番号のスマートフォンでそれぞれ「チケプラ」アプリを立ち上げ、画面の「受け取り」ボタンをタップし、**メールに記載の「受取番号」**と「暗証番号(スマートフォン電話番号の下4桁)」を入力の上、電子チケットをお受取りください。詳しくは https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba46jr_dticket/ 内の「電子チケット受取手順(PDF)」をご覧ください。



※「受取番号」は代表者・同行者ともに同じ番号、「暗証番号」はそれぞれのスマートフォン電話番号下4桁です。

※座席番号の表示はご鑑賞公演当日昼12:00の予定です。

※顔写真を未登録の方は「STEP 4」④を行ってください。

2～4名様お申込みで同行者がスマートフォンをお持ちでない場合

代表者は電子チケットを「**1枚のみ**」お受取りいただきます。公演当日のご入場方法は「STEP 8」をご覧ください。

顔写真登録を行っていない場合

代表者・同行者それぞれ、各公演日の1週間前までに**7**ページ④を行ってください。

「チケプラ」アプリに関するお問合せ先

アプリの操作全般や、受取り開始日以降も**電子チケットの受取りができない**場合などは、右記URLをご覧ください。 <https://help.tixplus.jp/other/3302/>

※説明を参照しても解決しない場合 plusmember.jp からのメールが受信できるように設定の上、ページ下方の「お問い合わせページはこちら」からご連絡ください。ご返信には日数がかかりますが、公演日までに順番に返信されます(平日 11:00～12:00/13:30～18:00)。



STEP 6 ▶ 最終ご案内 (代表者へ)

参加公演日の10日前頃に発送 (到着は数日後)

参加コンサート日の10日前頃にキャピタルヴィレッジから**お申込み代表者**へお申込み人数分のJR上越新幹線の乗車券・特急券、ツアー予約票等を**郵送**します。

転居された場合は、2025年12月19日(金)までにキャピタルヴィレッジへお届けください。

STEP 7 ▶ 苗場プリンスホテルへのチェックイン (代表者)

「STEP 6」で郵送した必要書類をツアー専用のチェックインカウンターへご提示ください。

STEP 8 ▶ コンサートへのご入場 (代表者・同行者)

代表者・同行者ともに以下の手順でご入場ください。

① ご来場前に「チケプラ」アプリでチケットを表示

会場周辺は、多くのお客様のご来場により電波状況が悪くなる場合があります。スムーズなご入場のために、必ず下記を行ってください。

公演日正午より座席番号が表示されます。代表者・同行者は必ずご来場前に電波の良いところで「チケプラ」アプリを開き、「チケットを表示」を押し、「座席番号」が表示されていることをご確認ください。また、当日、電子チケットを開くと「入場チェック」画面と顔写真が表示されることもご確認ください。

※当日、会場で初めてチケプラアプリを立ち上げると、通信状況などの問題で正常にチケットが表示できない場合があります。対応にはお時間をいただくため、開演時間に間に合わない可能性があります。ご来場前に上記の手順を一度行っていれば、電波状況が悪い場合でも問題なく電子チケットが表示されますので、この手順を必ず行ってください。

② ご入場

スムーズなご入場のため、代表者・同行者それぞれのスマートフォンであらかじめ「チケプラ」アプリに電子チケット(入場チェック画面)を表示し、会場入り口のスタッフにおひとりずつご提示ください。

※同行者のスマートフォンにチケットが表示されていれば、同行者のみでもご入場いただけます。

※スマートフォンの電池切れにはご注意ください。電子チケットが表示できない場合は、公演当日に会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。

※「代表者」「同行者」と「来場者」は、必ず同一の方にてお願いいたします。異なる場合はご入場できません。

2～4名様お申込みで同行者がスマートフォンをお持ちでない場合や、顔写真登録ができなかった場合

- 公演当日の17:00以降に、代表者と同行者で一緒に会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。その際、同行者のご本人確認をいたします。
- 本人確認書類は右記 URL をご覧ください。 <http://help.tixplus.jp/dticket/978>
- ご本人確認後、ご入場いただけるように対応いたします。



入力内容メモ欄

「STEP 1」お申込み時の入力内容

携帯アドレスはPCからのメールが届かない事例が多発しているため、ご使用になる場合はお申込み前に下記の受信設定をしてください。

	スマートフォン電話番号	メールアドレス
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

※お申込み時に入力した代表者・同行者の電話番号と、入場にご利用されるスマートフォンの電話番号が異なると、チケットの受取りができません。

※同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、電話番号を「09099999999」と入力

※お申込み後に上記のメールアドレスが変わった場合は、[7](#)ページ「STEP 4」③の下を参照

このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» 申込受付完了メール (キャピタルヴィレッジより)	capital-village.co.jp
» 抽選結果メール (キャピタルヴィレッジより)	
» チケット受取り開始メール (チケプラより)	plussmember.jp
» チケット受取り開始メール (チケプラより)	plussmember.jp

「STEP 4」チケプラ会員登録 (Plus member ID) の内容

	スマートフォン電話番号 (お申込み時と同一のもの)	メールアドレス (お申込み時と同一のものを推奨)
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

このアドレスに届くメール (チケプラより)	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» チケット受取り開始メール	plussmember.jp
» チケット受取り開始以降に 生じたお知らせ	

※代表者・同行者のお申込み時の電話番号と、Plussmember ID登録の電話番号が異なると、チケットの受取りができません。