SURF & SNOW in Naeba vol. 47

コンサートチケット付 苗場プリンスホテル宿泊 JRツアー（1泊2日）のご案内

お申込みはWEBから、ご入場は電子チケットとなり、1人につき1台のスマートフォンが必要です込み（代表者は必須）

冬定番のリゾートコンサート「SURF & SNOW in Naeba」。
往復の交通、ご宿泊、コンサートチケットなどを手間いらずのパッケージにした
JR ツアーをご案内いたします。

YUMING EXPRESS
SURF & SNOW 2027 IN NAEBA

公演日時《全8日間》2027年2月							
11日 ㊍㊗	13日 ㊏	14日 ㊐	17日 ㊌	18日 ㊍	21日 ㊐	23日 ㊋㊗	25日 ㊍
開場 19:45／開演 20:30							
苗場プリンスホテル 4号館 ブリザーディウム 新潟県南魚沼郡湯沢町三国202 https://www.princehotels.co.jp/naeba							
6歳未満のお子様はご入場できません／公演日程は変更になる場合があります							

お申込み受付期間	2026年11月11日㊌ 12:00 ～11月17日㊋ 17:00
電子チケット受取開始	2027年1月28日㊍ 18:00 ～24:00

チケット転売抑止のため、お申込み時に同行者も指定していただき、その後のお名前の変更はできません（減員のみ可）

ご入場前に、代表者・同行者ともに「顔写真付き本人確認書」を提示していただきます
（9ページ参照）

目次

ページ	内容
2	JRツアー 予約の流れ
3	電子チケットの対応スマートフォン／注意事項
4	STEP 1 お申込み
5	STEP 2 抽選結果 STEP 3 旅行代金のお支払い STEP 4 「チケプラ」アプリの登録
6 7	旅行代金・部屋タイプほか
8	STEP 5 電子チケット受取り STEP 6 最終案内 STEP 7 ホテルチェックイン
9	STEP 8 本人確認と入場
10	お問合せ先一覧
11	番号メモ欄

JRツアー 予約の流れ（同行者と共有してください）

STEP 1 4ページ	6 7ページを確認後、お申込み 同行者の情報入力も必要	2026年11月11日㈬ 昼12:00～11月17日㈫ 17:00
STEP 2 5ページ	抽選結果のメール（代表者へ）	2026年11月26日㈭ 頃キャピタルヴィレッジから配信
STEP 3 5ページ	当選の場合→ご旅行代金全額のお支払い（代表者）	当選メール到着後～2026年12月7日㈪
STEP 4 5ページ	当選の場合は必ず 「チケプラ」アプリとPlus member IDを登録 （代表者・同行者）	ご旅行代金お支払い後～電子チケット受取開始まで 忘れないようお早めに！
登録済の方は「**STEP 5**」へ／スマートフォンをお持ちでない同行者は登録不要		
STEP 5 8ページ	電子チケット受取開始メールの受信 （代表者・同行者）	2027年1月28日㈭ 18:00～24:00
代表者・同行者それぞれにチケプラから「受取開始のお知らせ」メールが届きますので、ご自身で公演当日までにチケットをお受取りください ※メールが届かない場合は、1月29日㈮以降にチケプラへお問合せください（10ページ参照）		
スマートフォンをお持ちでない同行者については、8ページ「**STEP 5**」の一番下をご覧ください		
STEP 6 8ページ	最終ご案内の郵送（代表者へ）	参加公演日の10日前頃に発送
STEP 7 8ページ	苗場プリンスホテルへのチェックイン（代表者）	参加公演当日
STEP 8 9ページ	ご本人確認と入場（代表者・同行者） 座席表示は当日昼12:00	①代表者・同行者のご本人確認　17:00（予定）～開始 それぞれのスマートフォンで「電子チケット」と「顔写真付き本人確認書」を提示 ②入場　19:45～

※各STEPのお手続き期限直前のお問合わせにはご対応できない場合があります。お問合わせがある場合はお早めにご連絡ください。

お問合せ先→10ページ

番号メモ欄→11ページ

スマートフォンについて

電子チケットはスマートフォン専用の「チケプラ」アプリで表示するため、1人につき1台のスマートフォン（申込み代表者は必須）が必要です。スマートフォンをお持ちでない同行者については、「STEP 5・8」をご覧ください。

- 代表者・同行者は、お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットの表示ができません（機種変更した場合は、同一の電話番号であれば問題ありません）。
- 「チケプラ」アプリは、不正利用を防ぐため、1人につき1「Plus member ID」・1端末でのご利用となります。複数のスマートフォンではご利用いただけません。

重要 電子チケットの対応スマートフォン

電子チケットのご利用には、公演当日に持参するスマートフォンかつ「チケプラ」アプリのダウンロードが可能な以下の条件を満たしている必要があります。

インターネット接続が可能／「SMS（ショートメッセージサービス）機能」のある電話番号を持ったスマートフォン／iPhone：iOS 15.0」以上／Android：「Android OS 9.0」以上

※対象OS未満の端末でもご利用いただける場合がありますが、動作保証対象外です。

※アプリの仕様改善により、対応OSが変更となる場合がありますので、最新OSにしていただくことを推奨します。

左記条件を満たしていても下記の端末はご利用いただけません。
フィーチャーフォン（ガラケー）、タブレット端末（アプリインストール後にログインできない端末）、「Google Play」「App Store」非対応の端末（シンプルスマホ、ガラホ、キッズスマホ、ジュニアスマホ、勤務先の支給端末などアプリダウンロード禁止のスマートフォンなど）

動作保証対象外の端末でお申込みされ、電子チケットが正常に表示されなかった場合などのご対応は一切いたしかねます。

注意事項

① お申込み代表者と同行者

- 必ず公演に来場される方が代表者としてお申込みください。
- お申込み時に代表者・同行者の個人情報の入力が必要です。
- お申込み後の代表者・同行者の変更はできません（⑦参照）。

② お申込み人数

1グループ1～4名までお申込み可能です。各コース定員の都合上、ご希望にそえない場合がございます。

③ お申込み・抽選結果

お申込みは当ツアー専用のWEBページからとなり（**STEP 1**）、抽選結果はキャピタルヴィレッジからメールでご案内いたします。

④ コンサートの座席

座席は抽選となります。

⑤ 新幹線・シャトルバス

- JR上越新幹線の乗車券・指定券は団体券のため、お申込み後の乗車変更および払戻しはできません。
- JR上越新幹線の指定席は禁煙席となります。
- 座席の配列により同グループであってもお席が離れることがあります。
- 復路ホテル発→越後湯沢行きシャトルバスの時間変更は、ツアーシャトル内で空席がある場合のみ、現地ツアーデスクにて対応いたします。

⑥ ご旅行代金のお支払い

理由の如何を問わず、お支払い期限を過ぎると無効となります。

⑦ 変更・キャンセル

- お申込み後の代表者、同行者の変更はできません。全キャンセルまたはグループ内の参加人数の減員のみ受付けます。
- やむを得ず代表者がキャンセルの場合は、同行者の内お1人を代表者に変更いたします。
- 日程や部屋タイプなどのお申込み内容の変更はできません。

⑧ 電子チケットの受取り

代表者・同行者ともに、「チケプラ」アプリとPlus member IDを登録のうえ、「チケット申込み時に入力した電話番号のスマートフォン」にてそれぞれ2027年1月28日㈭以降に電子チケットをお受取りください。

⑨ 電子チケットの再発行

電子チケットを受け取ったスマートフォン端末を紛失・盗難・破損した場合でも、別スマートフォン端末に同一の携帯電話番号の引継ぎができるため、受取った電子チケットが表示できます。したがって再発行はいたしません。

⑩ ご本人確認

公演当日、申込み代表者・同行者のご本人確認をさせていただきます。9ページに記載の「有効期限内の顔写真付きご本人確認書」を必ずお持ちください。代表者・同行者ともに、電子チケットに記載された氏名のご本人以外はご入場いただけません（たとえご家族でも、代理のご入場はできません）。また、有効なご本人確認書がない場合や、ご氏名が異なる場合は、ご入場いただけません。

⑪ 電子チケットの転売など

- JRツアーに関しては、公式チケットトレード制度はご利用いただけません。
- 本公演は「チケット不正転売禁止法」の対象である「特定興行入場券（特定チケット）」となり、チケットの不正転売は処罰の対象です。
- 主催者の同意のない譲渡は有償・無償に関わらず禁止です。不正転売等で入手したチケットでは本公演にご入場いただけません。

⑫ 個人情報のお取り扱い

お申込みに際し近畿日本ツーリストが取得した個人情報は、今回のJRツアーの手配、運営及びお客様との連絡等のために必要な範囲内で、運送、宿泊機関、本ツアーで連携するイベント主催者等に提供いたします。なお、近畿日本ツーリストの個人情報取扱いについては、WEB申込の1ページ目にリンクがございますので ご確認ください。

⑬ その他

- 大雪などによる交通事情により苗場プリンスホテル到着が遅れ、開演時間に間に合わない場合は希望される方にコンサートチケット代金（12,000円・税込）を払戻しいたしますが、それ以外の対応はいたしかねます。
- 今後、変更などが発生した場合はSURF & SNOW in Naeba公式サイト等にてお知らせいたします。

STEP 1 ▶ お申込み（代表者）

受付期間：2026年11月11日㈬昼12:00〜11月17日㈫17:00（先着順ではありません）

6 7 ページの旅行代金・部屋タイプなどをご覧のうえお申込みください。

https://ems.co3.co.jp/tourentry/yuming/entry/　にアクセス
→「SURF & SNOW in Naeba vol.47 コンサートチケット付き 苗場プリンスホテル宿泊JRツアー 予約」へ

※当ツアー専用申込みページからお申込みいただきます
※お申込み開始直後はアクセスが集中しサーバーに繋がりにくくなる場合があります

▶画面の指示に従って、お申込み代表者が入力してください。 11ページの「番号メモ欄」もご利用ください。

個人情報の入力

- 代表者・同行者それぞれのご氏名、電子チケットを受け取るスマートフォン電話番号、メールアドレス、住所等を入力してください。

※代表者1名のみでのお申込みも可能です。

※2〜4名でお申込みの場合、代表者に同行者の情報も入力していただきます。あらかじめ同行者の情報をご確認のうえお申込みください。

※お申込み後の代表者・同行者の変更はできません。全キャンセル・減員のみ受付ます（3ページ「注意事項　⑦変更・キャンセル」参照）。内容をよくお確かめのうえ送信してください。

上記で入力するスマートフォンの電話番号

- 対応端末以外では電子チケットが受取れません。
  3ページの「電子チケットの対応スマートフォン」を必ずお読みください。
- 代表者・同行者が電子チケットを受取るそれぞれのスマートフォンの電話番号を入力してください。お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットはご利用になれません（機種変更した場合は同一の電話番号であれば問題ありません）。
- お申込み代表者はスマートフォン必須です。同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、同行者の電話番号欄に「09099999999」と入力してください。その場合、公演当日の入場方法は「**STEP 8**」点線枠内をご覧ください。
- フィーチャーフォン（ガラケー）など電子チケット非対応の機種の電話番号、固定電話番号、代表者・同行者以外の電話番号、間違った電話番号などを入力しないようご注意ください。これらを入力された場合、電子チケットが表示できません。

左記で入力するメールアドレス

- メールアドレスは、「**STEP 4**」でPlus member IDに登録するアドレスと同一のものを推奨します。また、スマートフォンをお持ちでない同行者のメールアドレスは dummy@test.com と入力してください。
- 入力されたメールアドレスへ以下のメールを送信いたします。メールアドレスの入力を間違えるとメールが届きませんのでご注意ください。申込受付完了・抽選結果メール→キャピタルヴィレッジから送信（代表者へ）電子チケット受取り開始メール→チケプラから送信（代表者・同行者へ）

※携帯アドレスは迷惑メール基準が厳しく、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があり、メール未着が多発しています。これまで届いていても急に届かなくなることもあります。携帯アドレスを使用する場合は、迷惑メールの拒否設定をした心当たりがなくても、必ずお申込み前に代表者・同行者ともにcapital-village.co.jpおよびplusmember.jpからのメールを受信可能にしてください。あとから受信設定をしても未着のメールは再送されません。

※受信メールが勝手にフォルダに振り分けられてしまう場合があるため、必ず迷惑メールフォルダ等もご確認ください。

ご注意

- この案内書に記載の電子チケットに関する内容に同意いただいた上でお申込みください。
- お申込み内容に間違いがあった場合は再度お申込みください。また、受付期間終了後の再申込みはできません。よくお確かめのうえ送信してください。
- 代表者と同行者を入替えての別々のお申込みは可能ですが、同一公演日において同じ方が重複当選することはありません。
- お申込み時の「代表者」「同行者」と「来場者」は、必ず同一の方にてお願いいたします。異なる場合は入場できません。
- 最後に「申込完了ーお申込ありがとうございました。」と表示されれば申込が完了しています。念のため、画面に表示された「Y」で始まる登録番号をメモしてください。また、申込完了をお知らせする自動返信メールも届きますので必ず内容をご確認ください。

STEP 2 ▶ 抽選結果（代表者へ）

2026年11月26日㊍頃メール配信

「お申込みフォーム」に入力いただいたお申込み代表者のメールアドレスへキャピタルヴィレッジから配信いたします。

※携帯アドレスを入力された場合は、事前にcapital-village.co.jpからのメールを受信できるように設定してください。
※万が一、結果が未着の場合には11月27日㊏昼12:00 ～17:00にキャピタルヴィレッジ☎03-3478-9999 までお問合せください。

STEP 3 ▶ 当選の場合→ご旅行代金のお支払い（代表者）

お支払い期間：当選メール到着後～12月7日㊊

「**STEP 2**」のメールに記載の内容をご確認のうえ、代表者がまとめてご旅行代金全額をお支払いください。
弊社が契約の締結を承諾し、ご入金の確認ができた時点で、正式に契約成立となります。

STEP 4 ▶ スマートフォンに「チケプラ」アプリの登録（未登録の代表者・同行者）

登録期間：ツアー代金お支払い後～電子チケット受取開始まで 忘れないようお早めに!

代表者・同行者ともに、以下①～③を行ってください（登録済の方は「**STEP 5**」へ）。
※同行者がスマートフォンをお持ちでない場合や、①～③の登録ができない場合は「**STEP 5**」の一番下をご覧ください。

▶「チケプラ」説明ページ　https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba47jr_dticket/
アプリの操作方法を実際のスマホ画面を用いて、PDFファイルでわかりやすく図解説明しています。

❶ 電子チケットを受取る電話番号のスマートフォンに「チケプラ」アプリをダウンロードしてください。

3ページの「電子チケットの対応スマートフォン」を必ずお読みください。既に「チケプラ」アプリをダウンロード済みの方は再ダウンロードは不要です。

初めての場合、「チケプラ」アプリのダウンロードはこちらから→

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

❷ 初めて「チケプラ」アプリをご利用になる際は、Plus member ID（無料）の会員登録が必要です。

⑴「Plus member ID登録（無料）」を タップ
⑵ Plus member ID登録するメールアドレスを入力
→「**STEP 1**」のお申込み時のメールアドレスと同一のものを推奨。
⑶ 仮登録メールが届くので、案内にそって会員登録。

- ID登録および電子チケットを受取る際に、チケプラからメール送信しますが、携帯会社のメールアドレスは、初期設定が「パソコンからのメール受信を拒否する」の場合があり、メールが届かない事例が多発しています。携帯アドレスを登録する場合は、plusmember.jpからのメールが受信できるようにID登録前に設定してください。
- 既に、Plus member IDをお持ちの方は、再度の登録は不要です。お持ちのPlus member ID（またはID登録したメールアドレス）とパスワードでログインしてください。

❸ チケプラ」アプリに初めてログインする方法

⑴ 上記②で登録したメールアドレス（またはPlus member ID）、パスワードを入力しログイン
⑵「**STEP 1**」のお申込み時に入力した（＝Plus member IDに登録した）スマートフォンの電話番号を入力
⑶ SMSメッセージに4桁の認証番号をお知らせしますので、確認しアプリ内に入力
⑷ 4桁の認証番号が正しければSMS認証され、ログインが完了

STEP 5→8ページへ

コンサートチケットと、苗場プリンスホテル宿泊、東京駅からの往復の交通をセットにした便利なJRツアー（1泊2日）

以下からご希望のプランを選択し、全ページをご覧のうえお申込みください。

旅行代金（お1人様あたり・消費税込）	食事プラン	2名1室利用							3名1室利用				4名1室利用		1名1室利用
		6号館		4号館		3号館	2号館	2号館	6号館	4号館	2号館	2号館	2号館	2号館	6号館
ツアー出発日（公演日）2027年2月		ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ファミリーツイン	暖らんRoom	ツインルームA	ツインルームA	ファミリーツイン	暖らんRoom	ファミリーツイン	暖らんRoom	ツインルームB
		川側	ゲレンデ側	川側	ゲレンデ側	ゲレンデ側	ゲレンデまたは川側（選択不可）		ゲレンデ側		ゲレンデまたは川側（選択不可）		ゲレンデまたは川側（選択不可）		川側
17㊌ 18㊍ 25㊍	1 朝食のみ	49,800	53,300	54,300	58,600	56,200	56,800	60,100	49,800	54,300	53,300	56,600	49,800	53,100	55,300
	2 朝・夕食付	55,600	59,100	60,100	64,400	62,000	62,600	65,900	55,600	60,100	59,100	62,400	55,600	58,900	61,100
11㊍祝 14㊐ 21㊐ 23㊋祝	1 朝食のみ	52,400	56,400	57,400	62,200	59,900	60,400	63,700	52,400	57,400	56,400	59,700	52,400	55,700	59,000
	2 朝・夕食付	58,200	62,200	63,200	68,000	65,700	66,200	69,500	58,200	63,200	62,200	65,500	58,200	61,500	64,800
13㊏	1 朝食のみ	60,600	65,100	66,100	71,400	69,200	69,600	72,900	60,600	66,100	65,100	68,400	60,600	63,900	69,600
	2 朝・夕食付	66,400	70,900	71,900	77,200	75,000	75,400	78,700	66,400	71,900	70,900	74,200	66,400	69,700	75,400

※苗場プリンスホテル4号館のリニューアルにより、4・6号館は前年から設定が変更となっております。ホテルのお部屋は、洋室ツイン・全室バス・トイレ付。3・4名1室はエキストラベッド利用を含みます。
※グリーン席利用追加代金：お一人様あたり4,500円（往復）　※喫煙ルームがあるのは3号館のみ。2・4・6号館は全館禁煙となります。　※2号館をお選びいただいても、クラブフロアでのご滞在とはなりません。

●旅行代金は大人・小人とも同額となります（6歳未満参加不可）。
●お部屋仕様は苗場プリンスホテルホームページ（https://www.princehotels.co.jp/naeba）客室一覧をご覧ください。

【追加代金】
ご旅行代金にお1人様4,500円の追加代金で往復グリーン席をご利用いただけます（ご希望にそえない場合もございます）。

【旅行代金に含まれるもの】
コンサートチケット代、苗場プリンスホテル1泊宿泊代、食事代（1朝食のみ：1回、2朝・夕食：各1回）、東京駅ー越後湯沢駅の往復JR上越新幹線代（普通指定席）

【旅行代金に含まれないもの】
上記・旅行代金に"含まれるもの"に記載のない交通費等の諸経費および個人的な費用

【相部屋について】
相部屋はお受けしておりません。

※お客様（代表者・同行者）の状況によっては、当初の手配内容に含まれない特別な配慮、措置が必要になる可能性があります。詳細は、申込ページの「旅行条件書」の「申込条件」を確認のうえ、特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず申込み画面にてご入力ください。

【出発日】各コンサートの当日に出発いたします
①2027年2月11日㊍祝　②2027年2月13日㊏
③2027年2月14日㊐　④2027年2月17日㊌
⑤2027年2月18日㊍　⑥2027年2月21日㊐
⑦2027年2月23日㊋祝　⑧2027年2月25日㊌

【添乗員】
このツアーでは添乗員は同行いたしません。苗場プリンスホテルにツアーデスクを設け現地係員がご案内いたします。

【最少催行人員】
2名

【食事回数】
朝食1回、昼食0回、夕食0回（1 朝食のみ）
朝食1回、昼食0回、夕食1回（2 朝・夕食付）

JRツアーご参加者様へのご案内

SURF & SNOWオリジナルコース：16,000円（税サ込み）

苗場プリンスホテルの料理長がユーミンの曲をイメージして創り上げたお料理をお楽しみいただけます。

各公演日①13:30 ②16:30 ③18:30のいずれかからお選びください。

- 夕食付プランのお客様は9,600円の差額でご利用いただけます。その場合「①13:30」をお選びのお客様も夕食分としてのご利用となります。
- メニューは各回同じ内容となります。
- ご利用の際は事前予約が必要です。
- 席数に限りがあるためご用意できない場合がございます。

予約方法は、公演日10日前頃に発送する「最終案内」をご覧ください。
SURF & SNOWオリジナルコースはJRツアー参加のお客様のみへのご提供となります。

カクテルラウンジ「シャトレーヌ」の営業について

シャトレーヌはクラブフロア滞在のお客様などにご利用いただく「クラブラウンジ」として営業するため、一般営業は行いません。
SURF & SNOWオリジナルカクテルの提供については公演日終演後のみの特別営業として実施いたします。
なお、SURF & SNOWオリジナルスイーツ、ランチの提供はございません。

ご旅行条件書は、申込みサイトに掲載しております。必ず内容を事前にご確認のうえお申込みください。

【取消料について】取消料算出時の旅行代金とは、旅行代金とグリーン席利用追加代金を合算した代金です。お客様は、次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社またはお申込み箇所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた日とします。

取消日	取消料
a）旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目にあたる日から8日目にあたる日までの取消	旅行代金の20%
b）旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目にあたる日から2日目にあたる日までの取消	旅行代金の30%
c）旅行開始日前日	旅行代金の40%
d）旅行開始日当日（旅行開始前）	旅行代金の50%
e）旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

スケジュール　東京駅発着、往復の新幹線の時間が選べます

1日目

往路　上越新幹線（普通指定席）＋シャトルバス（越後湯沢駅⇒ホテル）

	東京駅発		苗場プリンスホテル着
1便	7:30～ 8:30	→	10:00～11:00
2便※注	8:30～10:00	→	11:30～13:00
3便※注	10:00～12:00	→	13:00～14:30
4便※注	12:30～14:00	→	15:00～16:30
5便※注	14:00～16:00	→	17:00～18:30
6便※注	16:00～17:00	→	19:00～19:30

1～5便のみフリータイム（チェックイン15時）

夕食（朝・夕食付プランのみ）

コンサート（開場19時45分／開演20時30分）

宿泊

2日目

朝食

フリータイム（チェックアウト11時）

復路　シャトルバス（ホテル⇒越後湯沢駅）＋上越新幹線（普通指定席）

	苗場プリンスホテル発		東京駅着
7便	9:00～10:00	→	11:00～12:00
8便	10:00～11:00	→	12:00～13:00
9便※注	11:00～12:30	→	13:00～15:00
10便※注	12:30～14:00	→	15:00～17:00
11便※注	15:00～16:30	→	17:00～19:00
12便※注	16:30～18:00	→	19:00～20:30

●JR上越新幹線について、※注の2、3、4、5、6、9、10、11、12便は、出発・到着の設定時間幅が広くなっております。ただし、越後湯沢駅でのシャトルバスまたは新幹線への乗り継ぎ時間は最大1時間前後を予定しております。各時間枠内でのご利用新幹線の便、またシャトルバス乗車時間はご指定いただけません。ご了承ください。なお、JRによる急な減便や時間変更により、時間枠が多少前後する可能性がございます。
●乗継便等を事前に手配される場合、往路は設定発時間より前、復路は設定着時間より後の便をご手配ください。
●天候や交通状況により出発・到着時間が変更となる場合もございます。
●越後湯沢駅⇔苗場プリンスホテル間（往復）のシャトルバスはホテルから無料で提供されます。

旅行企画・実施
近畿日本ツーリスト株式会社　法人第2支店
東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル12階
観光庁長官登録旅行業第2053号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
ボンド保証会員　旅行業公正取引協議会会員
登録番号 60442609C013　　旅行条件算出基準日:2026年9月1日
[イベント企画]雲母社／キャピタルヴィレッジ

近畿日本ツーリスト
観光庁長官登録旅行業第2053号
一般社団法人 日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員
10450202

JRツアーのお申込み・お問合せ先（受託販売）
株式会社キャピタルヴィレッジ
〒151-0051　東京都渋谷区千駄ヶ谷4-20-3-3F　TEL：03-3478-9999（12:00～17:00 土日祝を除く）
※営業時間外のお問合せは、翌営業日の扱いとなります。年末年始（12/26～1/4）はお休みさせていただきます。
https://www.capital-village.co.jp
東京都知事登録旅行業第2-4516　総合旅行業務取扱管理者：根岸未奈
※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。
このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、遠慮なくご質問ください。

STEP 5 ▶ スマートフォンで電子チケットの受取り（代表者・同行者）

2027年1月28日㈭ 18:00〜公演当日まで 同行者もご自身で受取りが必要!

以下の手順で代表者・同行者それぞれで電子チケットをお受取りください（「**STEP 4**」①〜③が完了していないと受取れません）。

❶ チケプラよりメールが届く

1月28日㈭ 18:00〜24:00に、「**STEP 1**」のお申込み時に入力した代表者・同行者それぞれのメールアドレスへチケプラから「電子チケット受取開始のお知らせ」メールが届きます。

※メールが届かない場合は、1月29日㈮以降にチケプラへお問合せください。

❷「チケプラ」アプリで電子チケット受取り

お申込み時に入力した代表者・同行者の携帯番号のスマートフォンでそれぞれ「チケプラ」アプリを立ち上げ、画面の「受け取り」ボタンをタップし、メールに記載の「受取番号」と「暗証番号（スマートフォン電話番号の下４桁）」を入力のうえ、電子チケットをお受取りください。詳しくは https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba47jr_dticket/ 内の「電子チケット受取手順（PDF）」をご覧ください。

※「受取番号」は代表者・同行者ともに同じ番号、「暗証番号」はそれぞれのスマートフォン電話番号下4桁です。

※座席番号の表示はご鑑賞公演当日昼12:00の予定です。

電子チケットの受取りができない場合→⑩ページ

2〜4名様お申込みで同行者がスマートフォンをお持ちでない場合

代表者は電子チケットを「1枚のみ」お受取りいただきます。公演当日のご入場方法は「**STEP 8**」をご覧ください。

STEP 6 ▶ 最終ご案内（代表者へ）

参加公演日の10日前頃に発送（到着は数日後）

参加コンサート日の10日前頃にキャピタルヴィレッジからお申込み代表者へお申込み人数分のJR上越新幹線の乗車券・特急券、ツアー予約票等を郵送します。

STEP 7 ▶ 苗場プリンスホテルへのチェックイン（代表者）

「**STEP 6**」で郵送した必要書類をツアー専用のチェックインカウンターへご提示ください。

STEP 8 ▶ ご本人確認と入場（代表者・同行者）

代表者・同行者ともに以下の手順でご入場ください。

❶公演当日の昼12:00以降「チケプラ」アプリで座席番号を確認

スムーズなご入場のために、必ず下記を行ってください。
公演日正午より座席番号が表示されます。必ず代表者・同行者それぞれ、ご来場前に電波の良いところで「チケプラ」アプリを開き、「チケットを表示」を押して、「座席番号」が表示されていることと、「入場チェック」画面が表示されることをご確認ください。

※当日、会場で初めてチケプラアプリを立ち上げると、通信状況などの問題で正常にチケットが表示できない場合があり、対応にはお時間をいただくため、開演時間に間に合わない可能性があります。ご来場前に上記の手順を一度行っていれば、電波状況が悪い場合でも問題なく電子チケットが表示されますので、この手順を必ず行ってください。

❷代表者・同行者のご本人確認　17:00（予定）～開始

17:00～受付開始予定です。開演時間が近づくと混雑が予想されますので、17:00以降に余裕をもってお越しください。

会場入口手前の「事前本人確認ブース」にて、代表者・同行者それぞれ「電子チケット（入場チェック画面）」と下記のいずれかの「顔写真付きご本人確認書」をご提示ください。「ご本人確認書の顔写真」とともに「電子チケットに記載された氏名」と有効期限内の「顔写真付きご本人確認書の氏名」が同じであることを確認の後、代表者・同行者ともにリストバンドを装着させていただきます。リストバンドは終演まで外さないでください。外した場合は、再度ご本人確認が必要です。同行者についても、ご本人確認書をお忘れの場合、ご入場できませんのでご注意ください。

※本人確認が済んでいない（リストバンドを着けていない）方はご入場いただけません。
※お申込み時の「代表者・同行者」と「来場者」は、必ず同一の方にてお願いいたします。異なる場合はご入場できません。
※過去にチケプラに顔写真を登録された方を含め、みなさま「顔写真付き本人確認書」のご提示が必要です。また、本公演では、チケプラへの顔写真登録は不要です。なお、登録済みの場合でも電子チケット画面には顔写真が表示されません。
※改姓等により、チケプラのPlus member IDに登録している氏名と本人確認書の氏名が異なる場合は、10ページ「改姓した場合」をご覧ください。
※代表者・同行者別々でのご本人確認も可能です。

❸開場（ご入場）　19:45～

上記②でご本人確認済の方は、「電子チケット（入場チェック画面）」をご提示いただくとともに、スタッフにリストバンドが見えるようにしてご入場ください。

※ご本人確認書の提示は不要です。
※代表者・同行者で別々のご入場も可能です。
※ご来場の記念に、デザインチケット（紙）も当日お渡しする予定です。

- **電子チケットを表示できない場合（チケプラアプリの登録ができない／スマートフォンの電池切れなどを含む）**
- **同行者がスマートフォンをお持ちでない場合**

公演当日の17:00以降に、代表者と同行者でご一緒に会場の入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へお越しください。
下記いずれかの「顔写真付き本人確認書」をご提示いただき、確認完了後にご入場いただけるよう対応いたします。

※「電子チケット問合せ窓口」は、上記**STEP 8**②の「事前本人確認ブース」とは別になります。

重要

有効な顔写真付きご本人確認書（代表者・同行者）

代表者・同行者ともにご本人確認書を忘れると入場できません

以下のいずれかの、有効期限内かつ顔写真付きの原本のみ可。コピーは無効です。

- パスポート
- 運転免許証（仮免許証は不可）
- 運転経歴証明書
- マイナンバーカード（通知カードは不可）
- 顔写真付き学生証（在学中のものに限る）
- 顔写真付き学生証が発行されない学生（高校生まで）の場合は、ご本人の「健康保険資格確認書」または「健康保険資格証明書」
- 在留カード、特別永住者証明書
- 特定在留カード、特定特別永住者証明書
- 障害者手帳（福祉手帳は顔写真付きのものに限る）

※社員証や顔写真付きクレジットカードは無効です。
※代表者・同行者は、ご本人確認書および電子チケットに記載された氏名のご本人以外はご入場いただけません（たとえご家族の方でも、代理のご入場はできません）。また、代表者・同行者の有効な顔写真付きご本人確認書がない場合や、チケットとご本人確認書の氏名が異なる場合は入場できません。この場合、チケット代の返金もございません。

こんなときは…お問合せ先一覧

JRツアーのお申込み方法／ツアー内容／抽選結果が届かない場合などの問合せ

キャピタルヴィレッジ
☎ 03-3478-9999（12:00～17:00 土日祝を除く）

電子チケットが受取れない場合のお問合せ

「チケプラ」アプリ全般に関するお問合せ

アプリの操作全般や、受取り開始日以降も電子チケットの受取りができない場合などは、下記URLをご覧ください。

https://qa.tixplus.jp/--68adafd62c16443a350e13d5
→【松任谷由実】苗場電子チケットに関して

※説明を参照しても解決しない場合は、必ずplusmember.jpからのメールが受信できるように設定のうえ、ページ下方の「お問い合わせページはこちら」からご連絡ください。ご返信には日数がかかりますが、公演日までに順番に返信されます（平日 11:00～18:00）

改姓した場合

電子チケットにはチケプラにID登録した氏名が表示されます。
ID登録後に改姓された場合は、ご自身にてチケプラのマイページ（https://tixplus.jp/login/）から変更手続きしてください。

マイページよりログイン＞「登録内容の確認・変更」＞姓の項目「編集する」からご変更ください。
「姓」のご変更には期間・回数の制限があります。

ご自身でのお手続きができない場合は、上記「チケプラ」アプリに関するお問合せからご連絡ください。

同行者がスマートフォンをお持ちでない場合

公演日までに不明点が解決せずお困りの場合

公演当日17:00以降、会場入口付近の「電子チケットお問合せ窓口」へ同行者と一緒にお越しの上、それぞれ「顔写真付きご本人確認書」（9ページ参照）をご提示ください。

入力内容メモ欄

「STEP 1」お申込み時の入力内容

携帯アドレスはPCからのメールが届かない事例が多発しているため、ご使用になる場合はお申込み前に下記の受信設定をしてください。

	スマートフォン電話番号	メールアドレス
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

このアドレスに届くメール	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» **申込受付完了メール** （キャピタルヴィレッジより） » **抽選結果メール** （キャピタルヴィレッジより）	capital-village.co.jp
» **チケット受取り開始メール** （チケプラより）	plusmember.jp
» **チケット受取り開始メール** （チケプラより）	plusmember.jp

※お申込み時に入力した代表者・同行者の電話番号と、入場にご利用されるスマートフォンの電話番号が異なると、チケットの受取りができません。
※同行者がスマートフォンをお持ちでない場合は、電話番号を「09099999999」、メールアドレスは dummy@test.com と入力

「STEP 4」チケプラ会員登録（Plus member ID）の内容

	スマートフォン電話番号 （お申込み時と同一のもの）	メールアドレス （お申込み時と同一のものを推奨）
代表者		
同行者 1		
同行者 2		
同行者 3		

このアドレスに届くメール （チケプラより）	携帯アドレスの場合 必要な受信設定
» **当日の入場に関するご案内** » **その他公演に関するお知らせ**	plusmember.jp

※代表者・同行者のお申込み時の電話番号と、Plusmember ID登録の電話番号が異なると、チケットの受取りができません。