

# YUMING SURF & SNOW in Naeba 2021 vol.41

## コンサートチケット付 苗場プリンスホテル宿泊JRツアー

今回はお申込み方法、入場方法が今までと異なります。事前に必ずお読みください

公演日時(全8日間) 2021年 3月29日(月) 30日(火)  
4月3日(土) 4日(日) 6日(火) 7日(水) 10日(土) 12日(月)

苗場プリンスホテル 4号館 プリザーディウム(新潟県南魚沼郡湯沢町三国202) <http://www.princehotels.co.jp/naeba>

開場 20:30 / 開演 21:00 6歳未満のお子様はご入場できません



冬定番のリゾートコンサート「SURF & SNOW in Naeba」。

政府および各自治体から発表された新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインを踏まえ、

以下の感染予防対策に取り組んだ上で、公演を実施いたします。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止、接触情報確認等の連絡及び不正転売抑止のため、

JRツアーにつきましても電子チケットでのご入場となります。

ご入場の際は1人につき1台のスマートフォンが必要です。

往復の交通、ご宿泊、コンサートチケットなどを手間いらずのパッケージにしたJRツアーをご案内いたします。パソコン/スマートフォン等からインターネットでお申込みください。

チケット発券は「電子チケット」(Tixplus社お取り扱い)となり、スマートフォンを利用してご入場いただけます。

※ご来場の記念に、デザインチケット(紙)も当日お渡しする予定です。

### 新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組みとお客様へのお願い

■全ての公演関係者にマスク着用、こまめな手洗い、手指の消毒を励行するとともに、検温の実施を徹底し健康管理に努めます。

■会場内の扉、手すり、椅子等の消毒作業を徹底いたします。

■公演中、定期的に会場内の換気を行います。

■当日はマスク着用でご来場いただきますようお願いいたします。マスク着用の無い場合は入場をお断りいたします。マスクはご自身でご用意ください。

■会場入口にて検温(非接触式)を実施いたします。体温が高いお客様及び体調不良が見受けられるお客様は主催者側の判断のもと入場をお断りさせていただきます。開演間際のアルコール摂取は体温が上がる可能性がありますのでお控えください。

■飛沫感染防止のため、会場内及び会場付近での会話はお控えください。また会場内では大声を出したり不要な移動、来場者同士の接触はお控えください。

■終演後は規制退場を行う場合がございますので、終演後は一旦ご自分の席でお待ちになり係員の指示に従っていただきますようお願いいたします。

■咳の症状や喉の痛み倦怠感や息苦しさ味覚や嗅覚の異常がある方、新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方との濃厚接触がある方や同居家族や身近な知人に感染が疑われる方、過去2週間以内に政府からの入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国および地域への渡航歴がある方はご来場をお控えください。

上記内容は、今後の政府および自治体から発表される新型コロナウイルス感染拡大予防対策ガイドラインに沿って変更となる場合がございます。

安心安全なコンサートを目指し、開催まで万全を期して準備を進めます。ご来場のお客様にもご協力いただくことが多々あると思いますが、ご理解のほどお願いいたします。

### 注意事項

この案内書を紛失された場合の再発行はできませんので、電子チケット等をお受取りになるまで大切に保管してください。お申込み代表者様および同行者様につき、**それぞれ1台**のスマートフォンが必要です。ただし、同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合は「STEP 1」をご覧ください。

#### 対応端末

- 電子チケットは「スマートフォン専用」のアプリで表示されます。
- インターネット接続が可能な090、080、070で始まる日本国内で契約している携帯電話番号を持った、スマートフォンに限らせていただきます。  
※iPhoneの場合、SMS契約、通話機能が必須です。
- SMS(ショートメッセージサービス)機能が利用できるSIMカードが必要です。データ通信専用SIMカードをお使いの場合、SMS機能の利用にあたっては、携帯電話事業者とのSMS契約が別途必要となる場合がございます。なお、SMS契約の詳細に関しては、携帯電話事業者にお問い合わせください。
- 対象OSは、iPhoneの場合「iOS 10.0」以上、Androidの場合「Android OS 5.0」以上です。
- 円滑な入場のため、iPadやAndroidタブレットはご利用対象外とさせていただきます。予めご了承ください。
- フィーチャーフォン(ガラケー)・ガラホ・らくらくスマートフォン・iPod touchでは電子チケットはご利用いただけません。
- お申込み時と異なる電話番号のスマートフォンでは電子チケットはご利用いただけません**(機種変更されても同一の電話番号であれば問題ありません)。

#### ① お申込み

- お申込みは1グループ**2~4名様**までです(1名様では**ご利用いただけません**)。相部屋はお受けしていません。
- お申込み時に代表者様・同行者様の個人情報の入力が必要です。詳細は「STEP 1」をご覧ください。
- お申込みが定員を超えた場合は抽選となります。
- 各コース定員の都合上、ツアーコース、コンサート日、部屋タイプによっては第1希望に添えない場合もありますのでなるべく第2希望までご入力ください。ただし、お申込多数の時は、第1希望と第2希望のいずれにも受付できない場合がございます。

#### ② コンサートの座席

座席は抽選となります。

#### ③ 新幹線、シャトルバス

- JR上越新幹線の指定席は禁煙席となります。
- 座席の配列により同グループであってもお席が離れる場合がございます。
- 新幹線のお席は、お申込み完了(旅行代金入金後)時点では確保できておりません。また、予約状況によりご希望が確保できないことがあります。その場合、ご出発の21日前を目途にご希望の時間に出来る限り近い列車を代案としてご案内いたします。
- ツアー代金にお一人様プラス3,100円で往復グリーン席をご利用いただけます(ご希望にそえない場合もございます)。
- 復路ホテル発→越後湯沢行きシャトルバスの時間変更は、ツアーシャトル内で空席がある場合のみ、現地ツアーデスクにて対応いたします。一般宿泊者が利用する[苗場プリンスホテル宿泊者専用バス]にはご乗車いただけません。

#### ④ 代金のお支払い

お支払いの期限は必ずお守りください。理由の如何を問わず、**期限を過ぎると無効**となります。

#### ⑤ 変更・キャンセル

- お申込み代表者様の変更はできません。変更される場合はキャンセルとなります。
- 旅行開始日の前日から起算して21日前までは、同行者様のお名前の変更が可能です。ただし、**20日前以降は変更できません**。
- キャンセル料については、**3**ページの旅行条件抜粋「3 取消料」をご覧ください。
- 1名様ではご参加いただけないため、2名様お申込みで同行者様がキャンセルされた場合、お申込みは無効となります。

#### ⑥ 電子チケット

「チケット申込み時に登録した電話番号のスマートフォン」にて、後日受取りができます。詳細は「STEP 5」をご覧ください。

#### ⑦ チケットの再発行

電子チケットを受け取ったスマートフォン端末を紛失・盗難・破損した場合でも、別スマートフォン端末に同一の携帯電話番号の引継ぎができるため、受取った電子チケットが表示されます。よって再発行はいたしません。

#### ⑧ チケットの転売など

- 新型コロナ感染拡大防止のためにご来場をお控えになるお客様や、急なご都合によりご来場ができなくなったお客様でも、**JRツアーに関しては、公式チケットトレード制度はご利用いただけません**。
- コンサートチケットの定価を超える価格での転売および同様に転売されたチケットの購入を禁じます。
- YFC先行予約、一般発売(チケットぴあ受付)、JRツアー(キャピタルヴィレッジ受付)、チケットプラトード以外で入手したチケットは、電子チケットが表示できないなど有効性が保証されません。トラブルに遭われましても、主催者および所属事務所、ファンクラブは責任を負えません。

#### ⑨ 個人情報のお取り扱い

今回の抽選先行予約に際し、お申込み代表者様および同行者様の個人情報を株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、株式会社キャピタルヴィレッジ、株式会社Tixplusに提供させていただきます。ご入力いただいたお客様の個人情報は、すべて興行主催者及び、上記3社に所属いたします。利用に関しましては、本公演におけるチケット販売または、お客様の会場ご入場の際にかかわる事務作業の円滑化のために利用させていただき、上述の業務以外で特別の事情が無い限りお客様の承認なく第三者にその情報を開示、提供することは一切ございません。

#### ⑩ その他

- 大雪などによる交通事情により苗場プリンスホテル到着が遅れ、開演時間に間に合わない場合は希望される方にコンサートチケット代金(9,900円+税込)を払戻しいたしますが、それ以外の対応はいたしかねます。
- 今後、変更や追加のお知らせが発生した場合はメールマガジン(購読登録者のみ)/各SNS/Yuming FC WEB/松任谷由実オフィシャルサイト等にてお知らせいたします。

# コンサートチケットと、宿泊費・交通費をセットにした便利なJRツアー（1泊2日）

苗場プリンスホテルの1泊宿泊費、往復の新幹線（指定席）の料金をセットにしました

旅行代金算出基準日：2021年1月12日

東京駅 発着、往復の新幹線の時間が選べます（越後湯沢⇄ホテル間シャトルバスが含まれます）			旅行代金（お一人様あたり）												
公演日（ツアー出発日）	発着時間 （全日程共通）			食事プラン	2名1室利用					3名1室利用			4名1室利用		
					4号館		3号館	2号館	2号館	4号館	2号館	2号館	2号館	2号館	
					ツインルームB	ツインルームA	ツインルームB	ファミリーツイン	暖らんRoom	ツインルームA	ファミリーツイン	暖らんRoom	ファミリーツイン	暖らんRoom	
川側		ゲレンデ側		ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側（選択不可）		ゲレンデ側	ゲレンデ又は川側（選択不可）		ゲレンデ又は川側（選択不可）					
3月 29日月 30火 4月 4日日 6日火 7日水 12日月	往路	東京駅発	苗場プリンスホテル着	①朝食のみ	39,800	43,300	46,100	46,600	50,100	39,800	42,100	44,600	39,800	40,600	
	1便	7:30～ 8:30	10:00～11:00												
	2便 <sup>※注</sup>	8:30～10:00	11:30～13:00												
	4月 3日土 10日土	3便 <sup>※注</sup>	10:00～12:00	13:00～14:30	②朝・夕食付	44,300	47,800	50,600	51,100	54,600	44,300	46,600	49,100	44,300	45,100
		4便 <sup>※注</sup>	12:30～14:00	15:00～16:30											
		5便 <sup>※注</sup>	14:00～16:00	17:00～18:30											
6便		17:00～18:00	19:30～20:30												
4月 3日土 10日土	復路	苗場プリンスホテル発	東京駅着	①朝食のみ	44,800	48,300	51,500	52,500	57,000	44,800	47,100	49,600	44,800	45,600	
	7便	9:00～10:00	11:00～12:00												
	8便	10:00～11:00	12:00～13:00												
	9便 <sup>※注</sup>	11:00～12:30	13:00～15:00	②朝・夕食付	49,300	52,800	56,000	57,000	61,500	49,300	51,600	54,100	49,300	50,100	
	10便 <sup>※注</sup>	12:30～14:00	15:00～17:00												
	11便 <sup>※注</sup>	15:00～16:30	17:00～19:00												
12便 <sup>※注</sup>	16:30～18:00	19:00～20:30													

- 旅行代金は大人・子供とも同一料金となります（6歳未満参加不可）。
- 1名さまではご参加いただけません。
- お部屋仕様は苗場プリンスホテルホームページ（<http://www.princehotels.co.jp/>）客室一覧をご覧ください。
- JR上越新幹線列車の便について、※注)の2、3、4、5、9、10、11、12便は、出発・到着の設定時間幅が広がっております。但し、越後湯沢駅でのシャトルバス又は新幹線への乗り継ぎ時間は最大1時間前後を予定しております。各時間枠内でのご利用新幹線の便、またシャトルバス乗車時間はご指定いただけません。ご了承ください。なお、JRによる急な減便や時間変更により、時間枠が多少前後する可能性がございます。
- 乗継便等を事前に手配される場合、往路は設定発時間より前、復路は設定着時間より後の便をご手配ください。
- 天候や交通状況により出発・到着時間が変更となる場合もございます。
- リフト券付プランはございませんので、リフト券はご自身でご購入ください。その際、ツアー特別割引価格でお求めいただけます。

- 2泊ツアーはございません。
- バスツアーはございません。
- 苗場プリンスホテル内の託児室は営業いたしません。

【旅行代金に含まれるもの】  
コンサートチケット代、苗場プリンスホテル1泊宿泊代（①朝食1回または②朝夕食各1回／バス・トイレ付）  
東京駅—越後湯沢駅の往復 JR上越新幹線代（指定席）＋往復シャトルバス（越後湯沢駅—苗場プリンスホテル）

【旅行代金に含まれないもの】  
上記・旅行代金に“含まれるもの”に記載のない費用

【添乗員】  
このツアーでは添乗員は同行いたしません。苗場プリンスホテルにツアーデスクを設け現地係員がご案内いたします。

- 旅行代金の変更／お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更になります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金が増える場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、詳しくは係員にお尋ねください。
- 最少催行人員 2名様  
添乗員／添乗員は同行いたしません。現地係員がご案内いたします。
- 特別補償／当社は、当社の責任が生じる否かを問わず、特別補償規程に定めるところによりお客様が旅行中にその生命、身体または荷物に被られた一定の損害について、補償金および見舞金をお支払いいたします。ただし、その損害が疾病、お客様の故意、酒酔い運転または危険な運転中の事故によるものであるときは、当社は上記の補償金および見舞金をお支払いいたしません。
- 旅程保証／当社は、パンフレットに記載した契約内容のうち、別に定める重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1%～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金をお支払いいたします。ただし、一募集型企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。
- 当社による契約の解除次の場合当社は旅行契約を解除することがあります（一部例示）。①お客様の数が契約書面に記載した最少催行人数に達しなかったとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目に当る日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。②旅行代金を期日までにお支払頂けないとき。③申込条件の不適合。④病気、団体行動への支障その他により旅行の円滑な実施が不可能なとき
- この旅行条件は2020年10月1日現在を基準としています。
- 個人情報の取り扱いについて  
当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関・チケット会社等にお客さまの個人情報を提供いたします。また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者へ提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

## 全日程共通スケジュール

苗場プリンスホテル チェックイン15:00／チェックアウト11:00  
ホテル到着後は、出発まで終日フリータイムです。

SURF & SNOW in Naeba vol.41 開場20:30／開演21:00

新型コロナウイルス感染予防の観点から、以下の実施はございません。

SURF & SNOW CUP IN NAEBA／エステティックサロン／ツアーラウンジ

ただし、JRツアーご参加特典として、一部レストランで「SURF & SNOW オリジナルディナー（要予約・有料）」のご提供を予定しています。また、カクテルラウンジ「シャトレーヌ」では、「SURF & SNOW オリジナルカクテル／ランチ」等や、生ピアノ演奏を予定しています。

【延期に伴うレストラン・スキー場営業について】  
苗場プリンスホテル内のレストランは縮小営業となりますのでご注意ください。  
苗場スキー場は営業を終了しています。  
なお、かぐらスキー場は営業を行っていますがプリンスホテルからのシャトルバスはございません。路線バス等をご利用ください。  
天候・天災・日照などにより営業期間・時間・内容を変更したり、リフト・ゴンドラ・ロープウェーを運休する場合がございますのでお出かけ前にご確認ください。

松任谷由実 SURF & SNOW in Naeba

国内募集型企画旅行条件抜粋

お申込みになる前にお読みください

詳しい旅行条件を説明した書面を用意しておりますので、事前にご確認の上、お申込みください。旅行契約の内容、条件は当パンフレットの記載内容および別途お渡しする旅行条件書、確定書面ならびに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

- お申込み方法と旅行契約の成立／（1）当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、ご郵送ください。（2）旅行契約は、当社が承諾し、申込金または旅行代金を受領した時に成立するものとします。
- 旅行代金のお支払い／旅行代金は開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお支払いいただきます。
- 取消料／お客様は、次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社またはお申込み箇所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申出いただいた日とします。

取消日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって）	取消料
a) 20日目にあたる日から8日目にあたる日まで	旅行代金の20%
b) 7日目にあたる日から2日目にあたる日まで	旅行代金の30%
c) 旅行開始日前日	旅行代金の40%
d) 旅行開始日当日	旅行代金の50%
e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

- お客様の都合で既にお申込みのコースや出発日を取消され、新たに別のコースや出発日をお申込みになる場合、またお申込み人数を取消される場合も、旅行代金に対してお一人様につき上記の取消料の対象となりますのであらかじめご了承ください。

旅行企画・実施

株式会社近畿日本ツーリストコーポレートビジネス  
第2営業支店

東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル14階

観光庁長官登録旅行業第1944号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

bonds 保証会員

管理番号 044921021001-K-PHP

【イベント企画】雲母社／キャピタルヴィレッジ

JRツアー内容・お申込み・抽選結果に関するお問合せ先

キャピタルヴィレッジ（受託販売）

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-20-3-3F

TEL: 03-3478-9999(12:00～17:00 土日祝を除く)

<http://www.capital-village.co.jp>

東京都知事登録旅行業第2-4516 総合旅行業務取扱管理者：根岸未奈

※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。

このご旅行の契約等に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、遠慮なくご質問ください。

## STEP 1 ▶ 抽選予約お申込み

受付期間: 2021年2月5日(金)12:00～2月10日(水)17:00

<https://surfandsnownaeba.com> にアクセス  
→「SURF & SNOW in Naeba vol.41 コンサートチケット付き苗場プリンスホテル宿泊 JR ツアー」からお申込みいただけます。



※お申し込み開始直後は、WEBサイトへのアクセスが集中しサーバーに繋がりにくくなる場合があります。  
先着順ではありませんので、時間を置いてアクセスしていただきますようお願いいたします。

### ▶ 画面の指示に従って入力してください。

#### お申込み時に登録するスマートフォンの電話番号について

- 対応端末以外では電子チケットが受取れません。  
詳細は2ページ「注意事項」内の「対応端末」を必ずお読みください。

#### 個人情報を入力について

- お申込み代表者様・同行者様それぞれの  
ご氏名、スマートフォン電話番号\*1、メールアドレス、住所等  
を入力してください。
- ※2～4名様でお申込みの場合、お申込み代表者様に同行者様の情報も  
入力していただけます。あらかじめ同行者様の情報をご確認のうえお  
申込みください。

\*1 お申込み代表者様はスマートフォン必須です。スマートフォンを  
お持ちでない同行者様は、電話番号欄に「09000000000」と入力してく  
ださい。その場合、入場時に同行者様のご本人確認をさせていただきます。  
詳細は「STEP 7」をご覧ください。

#### ご注意

- お申込みはお1人様1回のみ有効です。万が一、複数回お申込みがあ  
った場合は、最後の申込みのみ有効となります。
- 代表者・同行者重複してお申込みは可能ですが、同一の方が複数の  
公演に当選しないように抽選を行います。重複してお申込みはご遠  
慮ください。
- お申込みの際、フィーチャーフォン(ガラケー)、ご自宅の電話番号、ほ  
かの方の電話番号を入力されないようご注意ください。

- 電子チケット対応のスマートフォン以外の電話番号や、間違った番号  
を入力された場合、電子チケットが表示できないため、当日ご入場い  
ただけできません。
- 万が一、新型コロナウイルスに感染された方がご観覧された場合、同  
一公演をご観覧された他のお客様に対して、確実にご連絡が取れる  
よう、「お申込み時の登録者様」と「来場者様」の情報は、必ず同一の  
方にてお願いいたします(同行者様を含む)。
- お申込み時にご登録いただきました個人情報は、電子チケット発行  
に際してのご案内のため、また、必要に応じて保健所等の公的機関へ  
提供を行うため、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)  
キャピタルヴィレッジ、(株)Tixplusにて共有いたします。
- 旅行開始日の前日から起算して21日前までは、同行者様のお名前  
の変更が可能です。20日前以降は変更できません。内容をよくお確  
かめのうえ送信してください。
- 最後に「申込完了—お申込ありがとうございました。」と表示されれば  
申込が完了しています。重複お申込みにお気を付けください。
- 申込完了メール・電子チケット発券開始メールは、エントリーフォーム  
に入力された代表者様のメールアドレスに通知いたします。携帯アド  
レスでお申込みされる場合は受信可能なメールアドレスを正しくご  
登録のうえ、@capital-village.co.jp および@mail.plusmember.jp から  
のメールを受信可能な状態に設定してください。

## STEP 2 ▶ 抽選結果

2021年2月15日(月)頃発送

エントリーフォームに入力いただいたお申込み代表者様のご住所へ2月15日(月)頃に郵送いたします(到着は数日後)。

※万が一、結果が未着の場合には2月22日(月)12:00～17:00にキャピタルヴィレッジ ☎03-3478-9999 までお問合せください。

## STEP 3 ▶ 当選の場合→ツアー代金のお支払い

お支払い期間: 当選通知到着後～2月25日(木)

「STEP 2」の郵送物の記載内容をご確認のうえ、お申込み代表者様がまとめて代金をお支払いください。

## STEP 4 ▶ 「チケプラ」アプリの登録

登録期間: ツアー代金お支払い後～余裕をもってお早目に登録してください

お申込み代表者様・同行者様ともに、以下①②の登録が必要です。

### ①お申込み時に登録した電話番号のスマートフォンに「チケプラ」アプリをインストールしてください。

詳細は2ページ「注意事項」内の「対応端末」を必ずお読みください。

#### 「チケプラ」アプリの操作に関するお問合せ

チケプラカスタマーサポート(平日 11:00～12:00 / 13:30～18:00)

<https://help.tixplus.jp/>

ヘルプをお読みになってからお問い合わせください。

#### 「チケプラ」アプリのダウンロードはこちらから



### ②はじめて「チケプラ」アプリへログインする際は、Plus member ID (無料)の会員登録が必要です。

※スマートフォンをお持ちでない同行者様も、Plus member IDの登録は必要です。

その際はフィーチャーフォン(ガラケー)または固定電話の電話番号をご登録ください。

※既に、Plus member ID(旧EMTG ID)をお持ちの方は、再度の登録は不要です。お持ちのアカウントでログインしてください。

▶「チケプラ」説明ページ [https://tixplus.jp/feature/yuming\\_naeba41jr\\_dticket/](https://tixplus.jp/feature/yuming_naeba41jr_dticket/)



## STEP 5 ▶ 電子チケットの受け取り

電子チケットは「STEP 4」で登録したアプリ内でお受取りいただけます。

3月29日～4月4日の公演	2021年3月15日(月)	昼12:00より受取りが可能
4月6日～12日の公演	2021年3月22日(月)	

#### ご注意

- お申込み代表者様・同行者様それぞれのスマートフォンで電子チケットをお受取りいただけます。
- 受取り開始になりましたら、チケプラよりメールでご連絡いたします。メールの内容に沿って、受取り手続きを行ってください。
- 2～4名様お申込みで同行者様がスマートフォンをお持ちでない場合でも、お申込み代表者様の電子チケットのお受取りは「1枚のみ」となります。  
公演当日のご入場方法は「STEP 7」をご覧ください。
- 受取り開始日の翌日以降も電子チケットの受取りができない場合は、下記よりお問合せください。  
チケプラカスタマーサポート <https://help.tixplus.jp/> (平日 11:00～12:00 / 13:30～18:00)

## STEP 6 ▶ 最終ご案内

参加コンサート日の10日前頃に発送

当選者へは参加コンサート日の10日前頃にキャピタルヴィレッジからJR上越新幹線の指定席乗車券、ツアー予約票等を郵送します。

## STEP 7 ▶ 公演当日の入場

- 苗場プリンスホテルにチェックインされる際は、「STEP 6」で郵送した  
必要書類をチェックインカウンターへご提示ください。
- ご入場時は、それぞれのスマートフォンで、お1人ずつ電子チケットを  
提示していただけます。
- スムーズなご入場のため、あらかじめお手元のスマートフォンで「チ  
ケプラ」アプリを立ち上げ、「チケット画面」で確認事項に同意してく  
ださい。その後、「入場チェック画面」が表示されますので、入場スタッ  
フにご提示ください。
- 電子チケットが表示できない場合は、いかなる理由でもご入場いた  
だけできません。スマートフォンの電池切れにはご注意ください。

- 2～4名様のお申込みで、スマートフォンをお持ちでない同行者様は、  
お申込み代表者と同時入場をお願いします。その場合、同行者様のご  
本人確認をさせていただきます。本人確認書類についてはウェブサイト  
をご覧ください。<https://help.tixplus.jp/dticket/978/>  
ご本人確認が完了したのち、お申込み代表者様のスマートフォンに、  
スマートフォンをお持ちでない同行者様分の電子チケットも表示いた  
します。入場口にて人数分の電子チケットをご提示ください。
- スマートフォンをお持ちの同行者様は、個別でご入場ください。
- その他詳細は、当選者様にご案内いたします。また、状況に応じ、内  
容が変更となる場合があります。